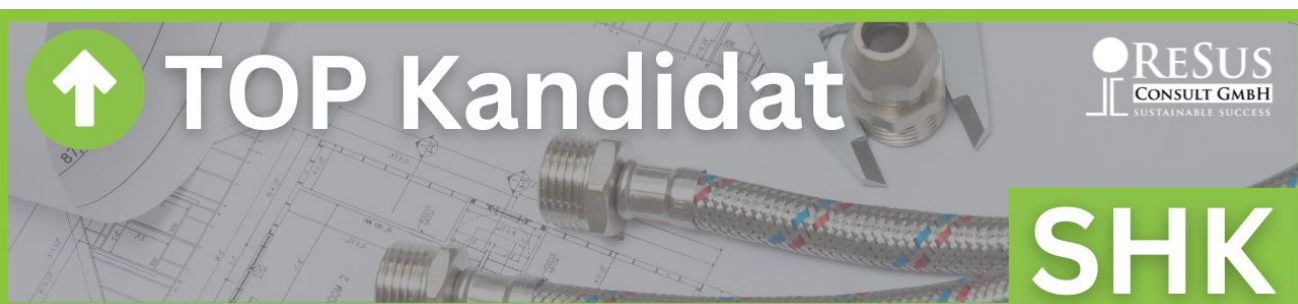




Head of Service | Leiter Technischer Service (Wärmepumpe & Klima)

ID: SHK 8417

Wir stellen Ihnen eine erfahrene **Service-Führungskraft** vor, die seit über **15 Jahren** internationale Serviceorganisationen in technologiegetriebenen Unternehmen aufbaut, transformiert und skaliert. Auf die technische Basis (Staatlich Geprüfter Techniker Elektrotechnik) folgten der Geprüfte Wirtschaftsfachwirt sowie ein Executive-Programm **General Management** an einer renommierten Business School. Prägend waren **14 Jahre in einem japanischen Elektronikkonzern** – zuletzt als Senior Manager Technical Support für die DACH/NL-Region mit einem **Servicebudget bis 35 Mio. €** – sowie zuletzt die Bereichsleitung Technischer Service bei einem **deutschen Hersteller von Energiespeichersystemen** mit **75 Mitarbeitenden**, 8 Direct Reports, **175.000 installierten Systemen** und **1.100 Fachpartnern**.

Seine Wirkung ist in Zahlen belegt: Reduzierung eines Ticket-Backlogs von rund **12.000 auf 500 Vorgänge**, Steigerung der telefonischen Erreichbarkeit von **63 % auf 91 %** und die Durchführung von **zwei Restrukturierungen** bei gleichzeitig stabiler Serviceperformance. Er etablierte eine bereichsübergreifende **KPI-Governance** auf Power-BI-Basis, baute nationale wie internationale Servicepartner- und Field-Service-Netzwerke inklusive SLA- und Qualitätsmanagement auf und verbesserte in einer Station als Serviceleiter eines **asiatischen Klima- und Hausgerätekonzerns** die Customer Experience um **14 %**. Die Hebel im B2B-Service benennt er präzise: technische Kompetenz im Service- und Händlernetz, telefonische Erstlösung und Ersatzteilverfügbarkeit.

Gesucht wird eine Leitungsaufgabe als **Head of Service, Leiter Technischer Service oder Head of After Sales** bei einem Hersteller von **Wärmepumpen, Klima- oder Energiespeichersystemen** – DACH bis europaweit. Besonderer Reiz liegt in Wachstums- und Transformationsphasen sowie im Markteintritt asiatischer Hersteller in Europa. Englisch verhandlungssicher.

Ihr direkter Ansprechpartner bei der RSC – Personalberatung | Executive Search Bauwesen

Auf Wunsch lassen wir Ihnen gern ein anonymisiertes Kurzprofil dieses Bewerbers zukommen. Für Rückfragen steht Ihnen Herr Leihbecher für das Geschäftsfeld SHK (Sanitär | Heizung | Klima | Lüftung | TGA | Installation) gern jederzeit zur Verfügung.



Heiko Leihbecher
Senior Partner | Executive Consultant



+49 171-9402010



leihbecher@resus-consult.de



www.resus-consult.de



Besuchen Sie uns auf unseren
Social Media-Kanälen:



Hinweis Datenschutz:

Wir stellen Ihnen gerne qualifizierte Experten aus Ihrem Branchenumfeld vor. Sofern Sie dies nicht wünschen, bitten wir um eine kurze Mitteilung. Im Allgemeinen erhalten Sie dann alle Profile ohne die persönlichen Kontaktdaten des Kandidaten. Diese stellen wir Ihnen gerne zu Vertragszwecken rechtzeitig und nach konkreter Einwilligung des Kandidaten separat zur Verfügung. Unseren weiteren Umgang zum Datenschutz nach der DSGVO entnehmen Sie bitte unserer Datenschutzerklärung sowie der Datenschutzbestimmung RSC.