

Die **ReSus Consult GmbH** ist eine erfolgreich operierende Personalberatung in spezialisierten Branchen als eigenständige Geschäftsfelder. Engagiert, qualifiziert, technisch orientiert sowie international vernetzt führen wir Ihre Besetzungen von Fach- und Führungskräften bis hin zur Vorstandsebene aus. Nachhaltigkeit - **sustainable success**- ist unser Markenzeichen.

Customer Service Agent Werkzeuggroßhandel (m/w/d)

ID: SHK21025

Unser Kunde betreibt seit vielen Jahren erfolgreich einen Werkzeuggroßhandel, und gehört hiermit zu den branchenführenden Regionalisten. Die ausgeprägte Produktpalette, die hohe Servicequalität und fachkundigen Mitarbeiter sowie die kurzen Lieferzeiten gehören zur Kernkompetenz. Diese zeichnen den nachhaltigen Erfolg des Unternehmens mit aus, der seitens der Fachkundschaft immer wieder geschätzt wird. Seit ein paar Jahren wurde zusätzlich ein Online-Portal installiert, um auch hier noch schneller und effektiver die Kaufentscheidungen mit zu begleiten.



Einsatzort

Region Köln-Süd

Ihre Aufgaben in dem Unternehmen sind:

- Professionelle, serviceorientierte und bedarfsgerechte Fachberatung unserer Kunden per Telefon und E-Mail
- Erster Ansprechpartner bezüglich Anfragen zu Sortiment, Bestellprozess, Zahlung, Versand, Lieferzeiten aber auch zu Retouren
- Erteilung von Auskünften an Kunden zum Auftrags- und Lieferstatus
- Dokumentation von Kundenanliegen zur Prozessoptimierung und zur nachhaltigen Steigerung der Kundenzufriedenheit
- Mitentwicklung des Sortiments mit einem „Weitblick und Gespür“ für zukünftige Sortimentserweiterungen
- Steuerung aller Online-Bestellungen

Ihr Qualifikationsprofil:

- Technische oder kaufmännische Ausbildung, im Umfeld Handwerk oder Großhandel bzw. vergleichbare Qualifikationen
- Mehrjährige Berufserfahrung im Bereich telefonische Kundenberatung / Hotline / Kundenservice / Callcenter – idealerweise mit Kenntnissen im Segment Werkzeug
- Strukturierte, selbstständige und kundenorientierte Arbeitsweise
- Freundliches und sicheres Auftreten
- Kommunikationsstärke und Teamplayer
- Sicherer Umgang mit Office Tools sowie Warenwirtschaftstools
- Deutsche Sprachkenntnisse auf muttersprachlichem Niveau

Das Unternehmen bietet:

- Anspruchsvolles Aufgabengebiet mit abwechslungsreichen und interessanten Tätigkeiten in einem modernen und eigentümergeführten Mittelstandsunternehmen
- Eigenen Entfaltungs- und Gestaltungsspielraum
- Attraktive leistungsgerechte Vergütung
- Langfristige Entwicklungsperspektiven
- Individuelle technische und persönliche Weiterbildungen
- Freundliche Arbeits- und Teamatmosphäre

Diese Unterlagen benötigen wir von Ihnen:

- Anschreiben mit Gehaltsvorstellung und Verfügbarkeit
- Lebenslauf (Word oder pdf, nicht als Bild eingescannt)
- Zeugnisse (pdf)
- Ausbildungsnachweise (pdf)

Senden Sie uns bitte diese Unterlagen unter bewerbung@resus-consult.de mit Verweis auf die Stellen ID zu und Sie erhalten neben unseren Datenschutzbestimmungen auch verbindlich und zeitnah Rückmeldung.

Haben wir Ihr Interesse wecken können?

Bei Rückfragen steht Ihnen unser Consultant jederzeit gerne zur Verfügung. Ihr Ansprechpartner für das **Geschäftsfeld SHK Gebäudetechnik** in unserem Hause ist

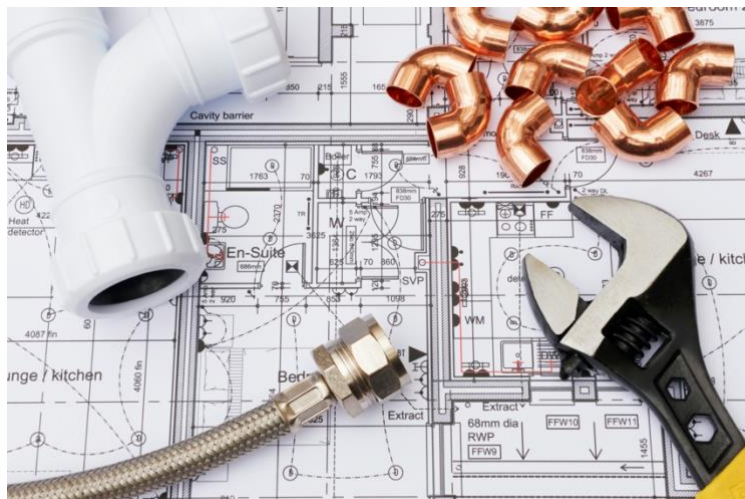
ReSus Consult GmbH
Personalberatung

Herr
Andreas Dohrmann
Raiffeisenstr. 5a
53797 Lohmar

+49.2241.240922.56
www.resus-consult.de



Werden Sie Follower in unseren stetig aktuellen **Social Media Channels** und verpassen Sie keine Stellenvakanz



Disclaimer: Zur verbesserten Lesbarkeit haben wir hier nur eine Geschlechtsform verwendet. Da wir konform mit AGG und Gleichberechtigungsgesetz handeln, sind natürlich alle Geschlechtsformen ganz neutral angesprochen - Alter, Herkunft usw. sind keine Entscheidungsmerkmale.